

## Polityka AI (Sztucznej Inteligencji)

Data wejścia w życie: 28 lipca 2025 r.

### § 1. Wprowadzenie i cel

1. W AutomationNex wierzymy, że sztuczna inteligencja (AI) jest potężnym narzędziem, które może transformować biznes, zwiększać efektywność i napędzać innowacje. Naszą misją jest dostarczanie klientom rozwiązań opartych na AI w sposób odpowiedzialny, etyczny i transparentny.
2. Niniejsza Polityka AI określa zasady i wartości, którymi kierujemy się przy projektowaniu, wdrażaniu i wykorzystywaniu systemów sztucznej inteligencji w ramach naszych usług oraz działalności wewnętrznej. Celem polityki jest budowanie zaufania wśród naszych klientów, partnerów i użytkowników.

### § 2. Nasze zasady dotyczące AI

W naszych działaniach związanych z AI kierujemy się następującymi fundamentalnymi zasadami:

1. Człowiek w centrum (Human-Centric AI): Traktujemy AI jako narzędzie wspierające ludzkie zdolności, a nie je zastępujące. Zapewniamy, że kluczowe decyzje, zwłaszcza te o wysokim znaczeniu, podlegają ludzkiemu nadzorowi i weryfikacji.
2. Transparentność i wyjaśnialność (Transparency & Explainability): Dążymy do tego, aby działanie naszych rozwiązań AI było zrozumiałe dla klientów. W miarę możliwości technicznych wyjaśniamy, w jaki sposób systemy AI dochodzą do swoich wyników, szczególnie gdy ma to wpływ na procesy biznesowe klienta.
3. Prywatność i bezpieczeństwo danych (Privacy & Data Security): Projektujemy systemy AI zgodnie z zasadą "privacy by design". Dane wykorzystywane do trenowania i działania modeli AI są przetwarzane z najwyższą starannością, zgodnie z naszą Polityką Prywatności, umowami z klientami oraz obowiązującymi przepisami o ochronie danych (RODO). Dane jednego klienta nigdy nie są wykorzystywane do trenowania modeli dla innego klienta bez wyraźnej, odrębnej zgody.
4. Uczciwość i niedyskryminacja (Fairness & Non-Discrimination): Podejmujemy aktywne kroki w celu minimalizowania ryzyka powstawania i utrwalania uprzedzeń

(bias) w algorytmach AI. Dążymy do tworzenia sprawiedliwych i bezstronnych rozwiązań, które nie dyskryminują ze względu na jakiegokolwiek cechy.

5. Niezawodność i bezpieczeństwo (Reliability & Safety): Zapewniamy, że nasze systemy AI są solidne, bezpieczne i działają w przewidywalny sposób. Implementujemy mechanizmy monitorowania i kontroli, aby zapewnić ich stabilność i odporność na ataki.

### § 3. Wykorzystanie AI w usługach dla klientów

1. Wykorzystujemy AI do tworzenia spersonalizowanych rozwiązań, takich jak automatyzacja procesów, analiza danych, systemy predykcyjne i generatywne modele językowe.
2. Szczegółowy zakres wykorzystania AI, rodzaj przetwarzanych danych oraz cele przetwarzania są każdorazowo precyzowane w umowie o świadczenie usług z danym klientem.
3. Zapewniamy pełną poufność danych powierzonych nam przez klientów i wykorzystujemy je wyłącznie w celu realizacji postanowień umowy.

### § 4. Zarządzanie i odpowiedzialność

4. Stale monitorujemy rozwój technologiczny, regulacyjny i etyczny w dziedzinie sztucznej inteligencji, aby nasze praktyki były zawsze aktualne i zgodne z najlepszymi standardami.

### § 5. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących naszego podejścia do sztucznej inteligencji, prosimy o kontakt pod adresem: [office@automationnex.io](mailto:office@automationnex.io)