

Warunki korzystania z usługi

Data wejścia w życie: 28 lipca 2025 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług (dalej: "OWU") określają zasady i warunki, na jakich AutomationNex (dalej: "Wykonawca") świadczy usługi na rzecz swoich Klientów (dalej: "Zamawiający").
2. OWU stanowią integralną część każdej umowy o świadczenie usług zawieranej pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym. W przypadku rozbieżności między treścią umowy a OWU, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

§ 2. Zakres usług

1. Wykonawca świadczy specjalistyczne usługi informatyczne, w szczególności w zakresie:
 - Projektowania i wdrażania automatyzacji procesów biznesowych z wykorzystaniem sztucznej inteligencji (AI).
 - Tworzenia aplikacji w technologiach no-code/low-code.
 - Projektowania i budowy kompleksowych aplikacji internetowych i mobilnych (fullstack).
 - Integracji systemów informatycznych.
 - Doradztwa i konsultacji w zakresie transformacji cyfrowej.
2. Szczegółowy zakres usług, harmonogram prac oraz wynagrodzenie określone są każdorazowo w indywidualnej umowie lub zamówieniu.

§ 3. Prawa i obowiązki stron

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - Świadczenia usług z należytą starannością, zgodnie z aktualną wiedzą techniczną i najlepszymi praktykami branżowymi.
 - Współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji projektu.
 - Zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do:

- Terminowej zapłaty wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy.
- Udzielania Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji i materiałów wymaganych do prawidłowej realizacji usług.
- Współdziałania z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do wykonania umowy

§ 4. Własność intelektualna

1. O ile umowa szczegółowa nie stanowi inaczej, z chwilą zapłaty całości wynagrodzenia, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów (np. oprogramowania, kodu źródłowego, dokumentacji) powstałych w wyniku świadczenia usług, na polach eksploatacji określonych w umowie.
2. Wykonawca zachowuje prawo do wykorzystywania swojej wiedzy, doświadczenia oraz standardowych narzędzi i bibliotek w ramach przyszłych projektów.

§ 5. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy jest ograniczona do wysokości rzeczywiście poniesionej przez Zamawiającego straty. Wyłącza się odpowiedzialność za utracone korzyści.
2. W relacjach między przedsiębiorcami strony mogą ograniczyć lub wyłączyć odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
3. Strony mogą w umowie szczegółowej określić kary umowne za zwłokę w wykonaniu określonych zobowiązań.

§ 6. Rozwiązywanie sporów

Wszelkie spory wynikające z realizacji umów objętych niniejszymi OWU strony będą starały się rozwiązywać polubownie. W przypadku braku porozumienia, sądem właściwym do rozstrzygania sporów będzie sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU oraz w umowach szczegółowych zastosowanie mają przepisy polskiego Kodeksu cywilnego.

2. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWU. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Wykonawcę, nie krótszym niż 14 dni od dnia udostępnienia zmienionych OWU.